

Personuppgiftsbiträdesavtal

1 – Allmänt

1.1 Begrepp som personuppgiftsansvarig, personuppgiftsbiträde, behandling och personuppgifter ska ha den betydelse som anges i gällande dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

1.2 Detta avtal ("Biträdesavtalet") är ett tillägg till det huvudsakliga tjänsteavtal ("Avtalet") som träffats mellan:

Kunden: Personuppgiftsansvarig
("Personuppgiftsansvarig")

Dotbee AB, org.nr 559535-9422:
Personuppgiftsbiträde
("Personuppgiftsbiträdet")

1.3 Vardera part kan i vissa fall vara personuppgiftsansvarig för sina egna behandlingar. I förekommande fall, när Dotbee behandlar personuppgifter för Kundens räkning, är Dotbee att betrakta som personuppgiftsbiträde enligt artikel 28 GDPR.

2 – Behandlingens syfte och omfattning

2.1 Personuppgifter behandlas av Dotbee i syfte att tillhandahålla, underhålla och supportera de tjänster som Kunden köper enligt avtalet.

2.2 Behandlingen kan omfatta:

- Insamling, lagring och överföring
- Teknisk administration och support
- Loggning, felsökning och drift
- Statistik och användardata för fakturering

3 – Kategorier av uppgifter och registrerade

3.1 Behandlingen kan omfatta följande uppgifter:

- Namn
- Telefonnummer
- E-postadress
- Meddelandehåll
- IP-adresser och metadata
- Fakturareferenser och kundidentitet

3.2 Registrerade personer omfattar:

- Kundens slutanvändare
- Kontaktpersoner hos Kundens organisation
- Mottagare av meddelanden

4 – Biträdets skyldigheter

4.1 Dotbee förbinder sig att endast behandla personuppgifter enligt dokumenterade instruktioner från Kunden.

4.2 Dotbee ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR.

4.3 Endast behörig personal med tystnadsplikt får tillgång till uppgifterna.

4.4 Dotbee ska bistå Kunden med att uppfylla registrerades rättigheter enligt artiklarna 12–22 i GDPR.

4.5 Dotbee ska bistå vid tillsyn eller revision av behörig myndighet.

4.6 Dotbee ska omgående informera Kunden vid incidenter som rör personuppgifter.

5 – Underbiträden

5.1 Dotbee har rätt att anlita underbiträden för att uppfylla sina skyldigheter enligt detta Avtal. Kunden godkänner att Dotbee får använda tekniska plattformslieferantörer och andra relevanta tjänsteförmedlare som underbiträden.

5.2 Dotbee ansvarar för att varje underbiträde omfattas av ett personuppgiftsbiträdesavtal som uppfyller tillämpliga krav enligt GDPR och säkerställer en adekvat skyddsnivå för de personuppgifter som behandlas.

5.3 Vid byte av eller tillägg av nytt underbiträde ska Dotbee informera Kunden, som har rätt att invända mot sådan ändring inom skälig tid från att informationen lämnats.

6 – Överföring till tredje land

Överföring av personuppgifter utanför EU/EES får endast ske om:

- Det finns en adekvat skyddsnivå fastställd av EU-kommissionen
- Standardavtalsklausuler (SCC) används
- Andra godkända säkerhetsmekanismer enligt GDPR tillämpas

7 – Lagringstid och radering

7.1 Behandling sker endast under den tid det är nödvändigt för att fullgöra Avtalet.

7.2 Vid avtalets upphörande ska Dotbee radera eller återlämna personuppgifterna enligt Kundens instruktion, med undantag för uppgifter som måste sparas enligt lag.

8 – Ansvar

Dotbee ansvarar endast för behandling av personuppgifter i enlighet med detta avtal och tillämplig lag. Kunden ansvarar för att tillhandahålla instruktioner är förenliga med GDPR.

9 – Kontakt och begäran

För begäran om dataskyddsrelaterade ärenden ska Kunden kontakta: privacy@dotbee.se.

10 – Giltighet

Detta biträdesavtal gäller så länge Dotbee behandlar personuppgifter för Kundens räkning enligt huvudavtalet.