

Allmänna villkor

Dotbee allmänna villkor för meddelandetjänster

- Gällande från 1 juli 2025

1 – Allmänt

Dessa villkor, "Allmänna Villkor", inklusive bilagor samt eventuella tillägg eller ändringar hårtill liksom undertecknat avtalsformulär (tillsammans benämnda "Avtalet"), reglerar de rättigheter och skyldigheter som Kunden och Dotbee AB har enligt Avtalet. Den som ingår Avtalet för en juridisk persons räkning garanterar att denne som behörig företrädare har rätt att binda Kunden och ingå avtal för Kunden.

2 – Definitioner

"Användare" avser de personer som av Kunden erhållit rätt att använda Tjänsterna.
"Beställning" avser det avtalsformulär som Kunden undertecknar i samband med beställning av Tjänsterna. Varje Beställning utgör en integrerad del av Avtalet.
"Inledande avtalsperiod" avser den första period under vilken Kunden avtalat om att nyttja Tjänsterna.
"Dotbee" avser Dotbee AB (org.nr 559535-9422).
"Kunddata" avser all data, information och material inklusive men inte begränsat till abonnentuppgifter, personuppgifter och annat innehåll som genereras eller tillförs genom Kundens nyttjande av Tjänsterna.
"Kunden" avser den juridiska person som ingår Avtal om att nyttja Tjänsterna.
"Tjänsterna" avser den eller de tjänster som framgår av Kundens Beställning och som under Avtalet tillhandahålls av Dotbee. Tjänsternas innehåll och funktioner anges vid var tid på www.dotbee.se.

3 – Tjänsterna och kundens rätt att nyttja dessa

3.1 Tjänsterna tillhandahålls i enlighet med de villkor som anges i Avtalet. Förutsatt att Kunden fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet erhåller Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och tidsbegränsad global licens att nyttja Tjänsterna. Tjänsterna får endast användas för Kundens egen verksamhet. Om inte annat särskilt överenskommits har Kunden inte rätt att underlicensiera eller på annat sätt upplåta Tjänsterna till tredje man. Kunden ansvarar ensam för all utrustning och anslutningar som krävs för att kunna använda Tjänsterna.

3.2 Dotbee förbehåller sig rätten att under avtalstiden tillhandahålla nya samt uppdaterade versioner av Tjänsterna, gällande både funktionalitet och utseende. Dotbee har rätt att efter eget beslut byta teknisk plattform eller underleverantör för leverans av Tjänsterna, inklusive att använda plattformar utvecklade av Dotbee. Sådana förändringar ska inte innebära någon väsentlig försämring av Tjänsternas funktionalitet eller kvalitet. Dotbee ska meddela Kundens minst trettio (30) dagar innan sådant byte träder i kraft.

3.3 Dotbee åtar sig att leverera Tjänsterna på det sätt och i den omfattning som beskrivs på www.dotbee.se och på ett sätt som kan förväntas av en professionell leverantör av motsvarande tjänster. Kunden är medveten om och accepterar att Kundens tillgång till publika tjänster (till exempel Internet) aldrig kan garanteras samt att Dotbee inte kan hållas ansvarig för eventuella brister i Kundens sådana anslutningar eller utrustning.

4 – Kundsupport

4.1 Som en del av Tjänsterna tillhandahåller Dotbee kundsupport i enlighet med vad som anges på www.dotbee.se.

5 – Kundens skyldigheter

5.1 Kunden äger endast rätt att nyttja Tjänsterna i enlighet med Avtalet och tillämpliga lagar och förordningar.

5.2 Kunden ansvarar för att Användare efterlever Avtalets villkor och för deras nyttjande av Tjänsterna. Kunden ska dessutom alltid följa de säkerhets- och administrativa föreskrifter som Dotbee meddelar via e-post, publicerar på www.dotbee.se eller annars tillhandahåller Kunden.

5.3 Kunden bär ensamt ansvar för all uppladdning, överföring och publicering av Kunddata som sker till följd av nyttjandet av Tjänsterna, inklusive Användares utnyttjande av Tjänsterna.

5.4 Det åligger Kunden att förvara inloggningsuppgifter till Tjänsterna på ett sådant sätt att obehöriga inte kan få tillgång till dem. Detta ska ske bland annat genom att:

- Skydda datorer, surfplattor, telefoner eller andra enheter där Kundens lösenord är sparat eller används.

- Välja ett lösenord som inte är lätt att lista ut.

- Hålla sina lösenord hemliga och inte anteckna dem på någon plats där de kan kopplas till Kundens konton för Tjänsterna.

Om Kunden misstänker att någon obehörig har fått tillgång till ett lösenord eller användarkonto ska Kunden omedelbart meddela Dotbee.

6 – Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Kunden ska betala samtliga avgifter som anges i Beställningen eller som annars avtalats. En gjord Beställning kan inte avbeställas. Samtliga avgifter anges exklusive mervärdesskatt (moms).

6.2 Trafikavgifter debiteras enligt det vid var tid gällande pris som Dotbee har meddelat Kunden. Ändringar av trafikavgifter träder i kraft tidigast fem (5) dagar efter att Kunden har avisierats om ändringen.

6.3 Dotbee har rätt att ändra abonnemangsavgifter och övriga avgifter (utöver de avgifter som avses i punkt 6.2). Sådana ändringar träder i kraft trettio (30) dagar efter att ändringen avisierats till Kunden.

6.4 Dotbee rätt att en gång per år göra en indexförändring av de priser och avgifter som anges i Avtalet. En prisjustering med stöd av indexförändring kan första gången ske tidigast sex (6) månader efter det att Avtalet ingåtts. Indextalet för den oktobermånad som infaller året före det år då Avtalet ingås (basår) utgör indexets basår. Om indextalet i någon påföljande oktobermånad (avräkningstidpunkt) har stigit i förhållande till indexets basår kan priser och avgifter i Avtalet justeras med hänsyn till detta. Om inte annat anges ska SCB:s Konsumentprisindex (KPI) (1980=100) vara tillämpligt index. Dotbee meddelar Kunden om den aktuella indexförändringen senast trettio (30) dagar innan förändringen träder i kraft. En indexförändring ger inte Kunden rätt att säga upp berörd Tjänst eller Avtalet. Eventuella ytterligare villkor för indexering och tillämpligt index (om annat än KPI) anges i Avtalet, eller, om det inte uttryckligen anges i Avtalet, i enlighet med Dotbees vid var tid gällande prislista på www.dotbee.se.

6.5 Betalning ska ske mot faktura utställd av Dotbee eller enligt annan överenskommen betalningsmetod. Vid betalning mot faktura ska betalning erläggas i enlighet med de betalningsvillkor som anges på fakturan. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från fakturans förfallodag enligt räntelagen (1975:635), och påminnelseavgift tillkommer. Eventuella invändningar mot en faktura ska skriftligen meddelas Dotbee senast sextio (60) dagar efter förfallodatum för att kunna göras gällande.

6.6 Dotbee förbehåller sig rätten att avbryta Kundens tillgång till Tjänsterna om betalning uteblir trots att en påminnelse skickats till Kunden. Om Kundens användning av Tjänsten medför att en angiven kreditgräns uppnås har Dotbee dessutom rätt att kräva omedelbar betalning för att Kunden ska få fortsätta använda Tjänsten.

7 – Kunddata

7.1 All Kunddata tillhör Kunden eller annan rättmätig ägare och utgör dennes egendom, och Dotbee får endast använda sådan Kunddata för att leverera Tjänsterna samt för att uppfylla skyldigheter som följer av lag. Dotbee har inget ansvar för Kunddata. Oaktat ovanstående har Dotbee rätt att för eget bruk analysera och bearbeta Kundens data och nyttjande av Tjänsterna i syfte att övervaka användningen av Tjänsten samt för statistiska ändamål.

7.2 Vid Avtalets upphörande oavsett orsak och fjorton (14) kalenderdagar därefter har Dotbee rätt att permanent radera och förstöra all Kunddata som inte måste sparas enligt lag. Kunden har inte rätt att få tillgång till Kunddata eller annan information i Tjänsterna efter att Avtalet upphört att gälla.

8 – Immateriella rättigheter

8.1 Samtliga rättigheter, inklusive äganderätt, immateriella rättigheter och tekniska lösningar hänförliga till Tjänsterna tillkommer Dotbee. Kunden har endast rätt att använda dessa rättigheter och tekniska lösningar i enlighet med Avtalet. Avtalet medför inte att Kunden eller tredje man förvärvar några immateriella eller andra rättigheter till Tjänsterna, programvara eller tekniska lösningar kopplade till Tjänsterna, utöver den avtalade nyttjanderätten. Inte heller ger Avtalet någon rätt till varumärken eller andra kännetecken som tillhör eller används av Dotbee. Rätten att nyttja Tjänsterna ges genom licens, inte via försäljning.

8.2 Kunden får under inga omständigheter ändra, dekompile eller utföra "reverse engineering" av Tjänsterna eller tillhörande programvara.

9 – Personuppgifter

9.1 Dotbee är vid tillhandahållandet av Tjänsterna skyldig att hantera Kunddata, inklusive personuppgifter, i enlighet med lag (2022:482) om elektronisk kommunikation. Om Dotbee agerar personuppgiftsbiträde enligt Dataskyddsförordningen (GDPR, Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679), ska Dotbee fullgöra sina åtaganden som personuppgiftsbiträde i enlighet med tvingande bestämmelser i gällande rätt, inklusive GDPR, samt de instruktioner och villkor som framgår av det personuppgiftsbiträdesavtal som finns tillgängligt på www.dotbee.se och som utgör en integrerad del av Avtalet. I sådana fall har Kunden, i egenskap av personuppgiftsansvarig, fullt ansvar för att personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning, inklusive GDPR.

10 – Avbrytande av leverans

10.1 Dotbee har rätt att avbryta Kundens tillgång till Tjänsten om:

- (i) Kunden, eller annan, använder Tjänsten på ett sätt som ger anledning att misstänka att Kundens konto har tagits över av obehöriga, att inloggningsuppgifter har kommit obehöriga tillhanda eller att Tjänsten på annat sätt missbrukas;
 - (ii) Kunden överlåter, underlicensierar eller på annat sätt låter tredje man nyttja Tjänsten (exempelvis via s.k. time-sharing eller som en tjänst);
 - (iii) Kunden genererar ett oproportionerligt stort antal anrop till Tjänsten eller annars använder Tjänsten på ett sätt som indikerar ett avvikande trafikmönster;
 - (iv) det kan befaras att Kunden inte kommer att betala för nyttjandet av Tjänsten; eller
 - (v) Kunden i övrigt bryter mot Avtalet.
- Dotbee ska utan dröjsmål underrätta Kunden, i enlighet med punkt 19, om att Tjänsten inte kan användas till följd av åtgärd enligt ovan.

11 – Sekretess

11.1 Vardera parten förbinder sig att inte, under avtalets löptid eller därefter, utan föregående skriftligt samtycke från den andra parten, röja, använda eller göra tillgänglig information som rör den andra parten och som erhållits inom ramen för Avtalet. Med konfidentiell information avses i detta sammanhang all icke-offentlig information - oavsett form - som rör exempelvis affärsstrategier, kunddata, tekniska lösningar, affärsrelationer eller interna förhållanden.

Sekretessskyldigheten omfattar dock inte information som:

- (i) redan var allmänt tillgänglig vid mottagandet, eller därefter blir det utan att mottagande part brutit mot detta avtal,
- (ii) erhållits från tredje part i god tro och utan sekretessförbehåll,
- (iii) utvecklats självständigt av mottagande part utan koppling till den konfidentiella informationen,
- (iv) den andra parten redan har offentliggjort eller delat utan sekretessvillkor, eller
- (v) måste lämnas ut enligt lag, domstolsbeslut eller myndighetskrav.

Ovanstående sekretessförpliktelser hindrar inte Dotbee från att behandla eller lämna ut Kunddata eller trafikuppgifter i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag.

11.2

Sekretessförplikelsen enligt denna punkt gäller under avtalets löptid och i tre (3) år efter det att Avtalet har upphört att gälla.

12 – Begränsad garanti

12.1 Dotbee garanterar att Tjänsterna, under normala förhållanden och vid avsett användningssätt, i huvudsak fungerar i enlighet med hur Tjänsterna vid var tid presenteras på www.dotbee.se eller annars i Avtalet.

12.2 Med undantag för garantierna i punkt 12.1 och med beaktande av de begränsningar som följer av lag, friskriver sig Dotbee från samtliga andra eventuella garantier. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, garantier rörande Tjänsternas kommersiella nytta, deras lämplighet för ett visst ändamål eller att Tjänsterna alltid kommer att vara tillgängliga utan avbrott eller helt fria från fel eller brister.

13 – Ansvarsbegränsning

13.1 Dotbees ansvar enligt Avtalet är begränsat till direkta skador, utom i de fall skadan orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet. Vid uppsåt eller grov vårdslöshet ansvarar Dotbee även för indirekta skador.

13.2 Dotbee åtar sig att, utan oskäligt dröjsmål och på kommersiellt skäliga villkor, avhjälpa fel som allvarligt försvårar Kundens användning av Tjänsterna och som är hänförliga till Dotbee. I andra fall än vid Dotbees uppsåt eller grova vårdslöshet, och med de begränsningar som i övrigt följer av Avtalet, har Kunden inte rätt till nedsättning av avgifter för Tjänsterna, skadestånd eller andra påföljder vid driftstörningar eller fel som hindrar eller försvårar Kundens nyttjande av Tjänsterna.

13.3 Dotbee ska försvara och hålla Kunden skadeslös från skador som uppkommer till följd av krav, stämning eller annat rättsligt förfarande mot Kunden baserat på påståenden att Kundens användning av Tjänsterna under Avtalet i sig utgör intrång i tredje parts immateriella rättigheter, förutsatt att Kunden omedelbart meddelar Dotbee om sådant krav och att Dotbee ges full befogenhet att hantera det. Dotbee har dock inget ansvar för krav som grundas på att Kunden använt Tjänsterna tillsammans med annan program- eller hårdvara och där användning av Tjänsterna isolerat inte hade utgjort intrång.

Om Tjänsterna anses utgöra intrång i annans rätt ska Dotbee på egen bekostnad och efter eget val vidta någon av följande åtgärder:

- (i) säkerställa att Kunden får rätt att fortsätta använda Tjänsterna;
- (ii) ersätta Tjänsterna med en ny tjänst som i allt väsentligt motsvarar Tjänsternas funktionalitet och prestanda; eller
- (iii) ändra den aktuella Tjänsten så att den inte längre utgör intrång i annans rätt, utan att dess funktionalitet eller prestanda väsentligen försämrats.

Om Dotbee bedömer att ingen av ovanstående åtgärder är tekniskt, kommersiellt eller ekonomiskt rimlig, har båda parter rätt att säga upp Avtalet. Vid en sådan uppsägning ska Dotbee återbetala de avgifter som Kunden betalat i förskott för Tjänster som ännu inte har utnyttjats.

13.4 Dotbees ansvar enligt Avtalet är, med undantag för fall av uppsåt eller grov vårdslöshet samt vad som anges i punkt 13.3, under alla omständigheter begränsat till direkta förluster upp till ett belopp motsvarande de överenskomna fasta avgifter (exklusive trafikavgifter) som Kunden har betalat för Tjänsterna under de tolv (12) månader som omedelbart föregår det avtalsbrott som ger Kunden rätt till skadestånd.

13.5 Kunden är fullt ansvarig för all användning av Tjänsterna och ska hålla Dotbee skadeslös för samtliga krav, skadestånd, kostnader, avgifter och andra förluster som uppkommer till följd av att Kunden, eller dess Användare, använder Tjänsterna i strid med tillämplig lag, Avtalet, god affärssed eller god sed.

Detta inkluderar – men är inte begränsat till – fall där Tjänsterna används för att distribuera vilseledande, bedrägligt eller otillbörligt innehåll, såsom bluffmeddelanden, phishing eller spam, vilket leder till krav eller påföljder från myndigheter, operatörer eller tredje part, eller orsakar Dotbee direkt ekonomisk skada såsom rättsliga kostnader, blockeringar, avtalsviten eller uteblivna intäkter. Denna ansvarsfrihet gäller dock inte om skadan har uppkommit genom Dotbees eget uppsåt eller grova vårdslöshet.

14 – Force Majeure

14.1 Händelser eller omständigheter som var för sig eller tillsammans påverkar en parts möjlighet att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal och som ligger utanför partens kontroll, ska anses utgöra Force Majeure. Sådana händelser inkluderar:

- (i) explosion, brand, olyckstillbud, epidemi eller naturhändelser av allvarlig karaktär,

- (ii) krigstillstånd, samhällsstörningar, civila oroligheter eller handlingar av terroristhot,
- (iii) arbetskonflikter såsom strejker eller lockouter, samt
- (iv) andra oförutsedda omständigheter som inte skäligen kunnat undvikas eller påverkas av parten.

Om en part till följd av någon av ovanstående situationer hindras eller fördröjs från att uppfylla sina avtalsförpliktelser, ska parten utan dröjsmål underrätta den andra parten och redogöra för orsaken. Förpliktelser som inte kan fullgöras på grund av Force Majeure ska skjutas upp så länge hindret kvarstår, utan att detta medför ansvar för den drabbade parten.

15 – Avtalstid och uppsägning

15.1 Avtalet träder i kraft när Kunden godkänt villkoren via en Beställning, särskilt avtal eller på annat överenskommet sätt.

15.2 Om inte annat anges i Beställningen, förlängs Avtalet automatiskt med ytterligare perioder, vardera lika lång som den Inledande avtalsperioden, om inte endera parten skriftligen sagt upp Avtalet senast tre (3) månader före utgången av den pågående avtalsperioden. Om ingen bestämd avtalsperiod har avtalats löper Avtalet tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

15.3 Part har rätt att säga upp Avtalet i förtid, genom skriftligt meddelande, om den andra parten väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar från skriftlig anmodan. Vid uppsägning från Kundens sida enligt denna punkt ska Dotbee återbetala de förskottsbetalda avgifter som avser återstående avtalsperiod. Vardera parten har även rätt att omedelbart säga upp Avtalet om den andra parten försätts i konkurs eller annars blir insolvent. Vid uppsägning från Dotbees sida enligt denna punkt ska Kunden omgående betala samtliga avgifter för den återstående avtalsperioden.

15.4 Dotbee har rätt att säga upp Avtalet om Dotbee upphör att tillhandahålla Tjänsten. Sådan uppsägning gäller tidigast två (2) månader efter att Dotbee skriftligen meddelat Kunden därom.

15.5 Uppsägning ska ske skriftligen.

16 – Ändringar

16.1 Dotbee förbehåller sig rätten att ändra villkoren i dessa Allmänna Villkor samt justera priser enligt punkt 6. Kunden ska informeras om sådana ändringar via e-post, genom att information om ändringen görs tillgänglig på www.dotbee.se eller på annat sätt via Tjänsten. Kunden ska, förutom vid avisering enligt punkt 6.2, anses ha mottagit sådant meddelande inom två (2) veckor efter att det skickades via e-post eller gjordes tillgängligt på webbplatsen eller i Tjänsten. Om Kunden inte godkänner en villkorsändring har Kunden rätt att inom tjugo (20) kalenderdagar från den dag e-postmeddelandet skickades eller ändringen offentliggjordes på webbplatsen eller i Tjänsten säga upp Avtalet med omedelbar verkan, förutsatt att den ändring som Dotbee gjort har en väsentligt negativ effekt för Kunden.

Vid Dotbees höjning av avgifter i enlighet med punkt 6.3 har Kunden rätt att säga upp Avtalet senast den dag ändringen träder i kraft.

Om Avtalet inte sägs upp av Kunden inom ovan angiven tidsfrist, anses Kunden ha godkänt de nya villkoren och priserna.

17 – Överlåtelse

17.1 Ingen part har rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten. Ett sådant medgivande ska inte oskäligt vägras. Oaktat det föregående har Dotbee rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett bolag inom samma koncern som Dotbee utan Kundens samtycke.

18 – Fullständig reglering

18.1 Avtalet utgör den fullständiga överenskommelsen mellan parterna avseende Tjänsterna och ersätter alla tidigare avtal och uppgörelser, såväl skriftliga som muntliga. Förutom där annat uttryckligen anges i Avtalet ska varje tillägg eller ändring av Avtalet ske skriftligen och undertecknas av båda parter eller godkännas elektroniskt av parterna. Om det föreligger en konflikt eller bristande överensstämmelse mellan bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor och någon bilaga, något tillägg eller en Beställning, ska de senare dokumentens bestämmelser ha företräde framför de Allmänna Villkoren.

19 – Meddelanden via e-post

19.1 E-postmeddelanden till Kunden skickas till den adress som Kunden angivit i samband med Beställningen eller senare uppdaterat. Kunden ansvarar för att en korrekt e-postadress vid var tid är registrerad hos Dotbee och kopplad

till Tjänsten. Dotbee anses ha uppfyllt sin skyldighet att skicka avisering via e-post så snart meddelandet har skickats till den e-postadress som Kunden har uppgett.

20 – Tvist

20.1 Tvist som uppstår med anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

20.2 Om tvisteföremålets värde inte överstiger 200 000 kronor ska Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande tillämpas. Om tvisteföremålets värde överstiger 200 000 kronor ska Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler tillämpas. Om tvisteföremålets värde uppgår till mellan 200 000 kronor och 1 000 000 kronor ska skiljenämnden bestå av en (1) skiljeman. Om tvisteföremålets värde överstiger 1 000 000 kronor ska skiljenämnden bestå av tre (3) skiljemän. Värdet på tvisteföremålet omfattar kändens yrkanden i påkallelsekriften och eventuella genkärsmål i svarandens svarsskrift.

Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Skiljeförfarandet ska, om inte annat avtalats, ske på svenska.